



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

AUTARQUIA MUNICIPAL

Av. Salmeron, 255 - Centro - Pirapora - Minas Gerais

Tele/Fax.: (0xx38) 3741-1530

CGC.: 23.535.271/0001-47

www.saaepirapora.com.br

Relatório Anual Janeiro/2008 – Dezembro/2008

Por que estou recebendo este relatório?

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Pirapora com intuito de atender ao Decreto Federal nº 5.440, de 4 de Maio de 2005 que “estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano” em seu CAPÍTULO III que as informações distribuídas à população devem ser “adequadas e claras sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam”, e à Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 que “dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências” e em seu artigo 31 estabelece: “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores” divulga este relatório correspondente ao período de janeiro/2008 à dezembro/2008.

Quem é o responsável pelo abastecimento de água?

O responsável é SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto, localizado na:

Avenida Salmeron, 255 - Centro – Pirapora, MG.

Diretor Responsável: Engº Helder Freire Cardoso

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

Site: www.saaepirapora.com.br

Quem é o responsável pela vigilância da qualidade da água?

O SAAE-Pirapora envia mensalmente relatório contendo os resultados de todas as análises realizadas para a Gerência Regional de Saúde (GRS):

Avenida Rio Grande do Sul, 1225 - Santo Antônio, Pirapora.

Telefone: (38) 3741.2460

De onde vem a água que abastece Pirapora?

A água distribuída em Pirapora é proveniente do Rio São Francisco, canal de captação acima do Balneário das Duchas (Centro) e ao lado da CODEBA (Distrito Industrial).

Órgãos Responsáveis pelo monitoramento do rio: IGAM (Instituto Mineiro de Gestão das Águas), ANA (Agência Nacional das Águas), IBAMA (Instituto Brasileiro de Meio Ambiente) e SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto).

Como é o tratamento da água?

O tratamento da água para torná-la potável é do tipo convencional e é realizado em 2 ETA's (Estação de Tratamento de Água), localizadas no Centro (Avenida Salmeron), e no Distrito Industrial, que abastecem toda a cidade. Conta com as seguintes etapas:

- 1- Captação: a água é levada até a ETA (Estação de tratamento de Água);
- 2- Correção de pH: aplicação de Hidróxido de Sódio para tornar o pH da água ideal para o tratamento;
- 3- Fluoretação: aplicação de flúor na água, este auxilia na promoção da saúde bucal;
- 4- Floculação: com a adição de Cloreto Férrico, o material em suspensão na água (o que a deixa turva) se une formando os flocos;
- 5- Decantação: os flocos formados anteriormente separam-se da água, sedimentando-se no fundo dos tanques.
- 6-Filtração: A água ainda contém impurezas que não foram sedimentadas no processo de decantação. Por isso, ela precisa passar por filtros constituídos por camadas de areia e antracito suportadas por cascalho de diversos tamanhos que retêm a sujeira ainda restante, deixando-a ainda mais límpida;
- 7-Desinfecção: aplicação de cloro para eliminação de microrganismos patogênicos.

Como é a qualidade da água distribuída no período de Janeiro/08 à Dezembro/08?

O SAAE controla a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde o Rio São Francisco até os hidrômetros. A seguir são apresentadas as análises realizadas em Pirapora, a ocorrência de resultados fora dos padrões não representa necessariamente riscos a saúde, pois as amostras indicam a situação em um local num dado momento. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição da água sem que sua qualidade se torne inadequada para o consumo. É importante saber que em todos os casos anômalos foram tomadas medidas corretivas imediatas e novas análises indicaram que a situação estava regularizada.

	Turbidez			Cloro Residual			Coliformes			Fluoreto			pH		
	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total
jan/08	0	494	494	0	494	494	0	48	48	0	494	494	0	494	494
fev/08	0	485	485	1	484	485	0	51	51	0	485	485	0	485	485
mar/08	0	501	501	1	500	501	0	58	58	0	501	501	0	501	501
abr/08	0	486	486	2	484	486	0	50	50	0	486	486	0	486	486
mai/08	0	513	513	0	513	513	0	46	46	0	513	513	0	513	513
jun/08	0	549	549	0	549	549	0	58	58	0	549	549	0	549	549
jul/08	0	555	555	1	554	555	0	83	83	0	555	555	0	555	555
ago/08	0	537	537	0	537	537	0	66	66	0	537	537	0	537	537
set/08	0	512	512	0	512	512	0	68	68	0	512	512	0	512	512
out/08	0	527	527	0	527	527	0	75	75	0	527	527	0	527	527
nov/08	0	520	520	0	520	520	0	62	62	0	520	520	0	520	520
dez/08	0	508	508	0	508	508	0	18	18	0	508	508	0	508	508

D* = Amostras em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

A* = Amostras em acordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

Onde e quando são realizadas as coletas de água?

O SAAE realiza coleta de água em residências, escolas, hospitais e pontos de distribuição para o controle de qualidade da água, sendo que são realizadas aproximadamente 20 amostragens semanais e 80 mensais; os resultados destas análises são encaminhados mensalmente nas contas de água a todos os consumidores. Além dessas, na própria Estação de Tratamento de Água (ETA) são efetuadas análises a cada 2 horas para garantir sua qualidade.

Quais parâmetros são analisados frequentemente?

Turbidez: Partículas Suspensas, ou seja, a sujeira da água.

Importância: A redução da turbidez é importante para facilitar a desinfecção pelo cloro e dar o aspecto de limpeza à água.

VMP (Valor Máximo Permitido): 1 UT (Unidade de Turbidez).

Cloro: Responsável pela desinfecção.

Importância: Eliminação de contaminação por bactérias na água.

VP (Valor Permitido): entre 0,2 a 2,0 mg/L

Flúor: Importância para o fortalecimento na formação dos dentes.

VMP: 1,5 mg/L

pH: indica a acidez da água.

Importância: Aumenta a eficiência na desinfecção e determina o paladar da água.

VP: entre 6,0 a 9,5

Coliformes: Bactérias Indicadoras de Contaminação.

Importância: Indicador bacteriológico de possível transmissão de doenças, sua ausência indica a eficiência do tratamento e/ou distribuição da água.

VP: não pode ser detectado.

Quando se verificou anormalidades quanto à contaminação por bactérias do grupo coliformes, amostras foram recoletadas até que fossem restabelecidos os padrões de qualidade. E para eliminação das contaminações foram efetuadas descargas nas redes.

Quanto aos demais parâmetros em desacordo, os operadores corrigiram a dosagem imediatamente após a verificação de alteração dos mesmos.

O Rio São Francisco está protegido?

O Rio São Francisco não está completamente protegido, devido aos lançamentos de esgotos não tratados, não preservação da mata ciliar, podendo ocorrer possíveis contaminações/alterações na qualidade de sua água.

Desde junho de 2008, o SAAE começou a operar sua Estação de Tratamento de Esgoto, trazendo benefícios diretos para o meio ambiente, como a diminuição do número de fossas e lançamento de efluente tratado no rio São Francisco com qualidade para não comprometer suas características.

O que posso fazer para manter a qualidade da água que chega até minha casa?

Uma caixa d'água limpa é de fundamental importância para preservar a qualidade da água tratada pelo SAAE. Após chegar ao padrão, é necessário que se tenha alguns cuidados para a manutenção da qualidade da água, já que pode haver contaminação em caso de sujeira no reservatório.

A água deve ser armazenada em reservatório limpo, bem tampado e que seja lavado de seis em seis meses. Ter um reservatório bem cuidado em domicílio regula o abastecimento nos momentos de interrupção no sistema e garante a qualidade da água tratada pelo SAAE.

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões.

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

email: faleconosco@saaepirapora.com.br

Todos os usuários receberão cópia deste relatório em suas residências.

SAAE PIRAPORA, DISTRIBUINDO QUALIDADE DE VIDA!