



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL
Av. Salmeron, 255 - Centro - Pirapora - Minas Gerais
Tele/Fax.: (0xx38) 3741-1530
CGC.: 23.535.271/0001-47
www.saaepirapora.com.br

Relatório Anual Janeiro - Dezembro/2009

Por que estou recebendo este relatório?

Porque o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Pirapora cumpre o determinado pelo Decreto Federal nº 5.440 de 4 de maio de 2005 que "estabelece definições e procedimentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano" e ainda, a Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 que "dispõe sobre a proteção do consumidor", assegurando informações corretas, claras e precisas, sobre os produtos e/ou serviços prestados aos consumidores.

Quem é o responsável pelo abastecimento de água?

O responsável é SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto, localizado na:
Avenida Salmeron, 255 - Centro – Pirapora, MG.
Diretor Responsável: Engº Helder Freire Cardoso
Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530
0800.283.1595
Site: www.saaepirapora.com.br

Quem é o responsável pela vigilância da qualidade da água?

Em Pirapora, o SAAE envia mensalmente relatório contendo os resultados de todas as análises realizadas para a Secretaria Municipal de Saúde e Gerência Regional de Saúde (GRS):
Avenida Rio Grande do Sul, 1225 - Santo Antônio, Pirapora.
Telefone: (38) 3741.2460

De onde vem a água que abastece Pirapora?

A água distribuída em Pirapora é proveniente do Rio São Francisco. O SAAE possui 2 (dois) pontos de captação da água: um acima do Balneário das Duchas (Centro) e outro ao lado da CODEBA (Distrito Industrial).

Como é o tratamento da água?

O tratamento da água é do tipo convencional, realizado em 2 ETA's (Estação de Tratamento de Água), localizadas no Centro (av. Salmeron) e no Distrito Industrial.

As etapas para o tratamento da água são:

- 1- Captação: a água é levada até a ETA (Estação de tratamento de Água);
- 2- Correção de pH: aplicação de Hidróxido de Sódio para tornar o pH da água ideal para o tratamento;
- 3- Fluoretação: aplicação de flúor na água, este auxilia na promoção da saúde bucal;
- 4- Floculação: com a adição de Cloreto Férrico, o material em suspensão na água (o que a deixa turva) se une formando os flocos;
- 5- Decantação: aqueles flocos formados, por serem pesados, sedimentam e deixam a água mais límpida;
- 6-Filtração: o material que não decantou fica retido nos filtros, deixando a água ainda mais límpida;
- 7-Desinfecção: aplicação de cloro para eliminação de microrganismos patogênicos.

Como está a qualidade da água distribuída no período de Janeiro a Dezembro de 2009?

O SAAE monitora a qualidade da água que distribui à população em todo o sistema de abastecimento, desde o Rio São Francisco até os hidrômetros. A seguir são apresentadas as mais frequentes análises realizadas em Pirapora. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição da água sem que sua qualidade se torne inadequada para o consumo. É importante saber que em todos os casos anômalos são tomadas ações corretivas imediatas para o restabelecimento do padrão de qualidade.

| | Turbidez | | | Cloro Residual | | | Coliformes | | | Fluoreto | | | pH | | |
|--------|----------|-----|-------|----------------|-----|-------|------------|----|-------|----------|-----|-------|----|-----|-------|
| | D* | A* | total | D* | A* | total | D* | A* | total | D* | A* | total | D* | A* | total |
| jan/09 | 0 | 522 | 522 | 0 | 522 | 522 | 0 | 42 | 42 | 0 | 522 | 522 | 0 | 522 | 522 |
| fev/09 | 0 | 541 | 541 | 0 | 541 | 541 | 0 | 49 | 49 | 0 | 541 | 541 | 0 | 541 | 541 |
| mar/09 | 0 | 527 | 527 | 0 | 527 | 527 | 0 | 51 | 51 | 0 | 527 | 527 | 0 | 527 | 527 |
| abr/09 | 0 | 547 | 547 | 0 | 547 | 547 | 0 | 58 | 58 | 0 | 547 | 547 | 0 | 547 | 547 |
| mai/09 | 0 | 556 | 556 | 0 | 556 | 556 | 0 | 60 | 60 | 0 | 556 | 556 | 0 | 556 | 556 |
| jun/09 | 0 | 509 | 509 | 0 | 509 | 509 | 0 | 59 | 59 | 0 | 509 | 509 | 0 | 509 | 509 |
| jul/09 | 0 | 549 | 549 | 0 | 549 | 549 | 0 | 89 | 89 | 0 | 549 | 549 | 0 | 549 | 549 |
| ago/09 | 0 | 533 | 533 | 0 | 533 | 533 | 0 | 63 | 63 | 0 | 533 | 533 | 0 | 533 | 533 |
| set/09 | 0 | 496 | 496 | 0 | 496 | 496 | 0 | 63 | 63 | 0 | 496 | 496 | 0 | 496 | 496 |
| out/09 | 0 | 498 | 498 | 0 | 498 | 498 | 0 | 41 | 41 | 0 | 498 | 498 | 0 | 498 | 498 |
| nov/09 | 0 | 489 | 489 | 0 | 489 | 489 | 0 | 59 | 59 | 0 | 489 | 489 | 0 | 489 | 489 |
| dez/09 | 0 | 515 | 515 | 0 | 515 | 515 | 0 | 61 | 61 | 0 | 515 | 515 | 0 | 515 | 515 |

D* = Amostras em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

A* = Amostras em acordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

Os demais parâmetros contidos na Portaria 518/04 encontram-se a disposição no SAAE.

Onde e quando são realizadas as coletas de água?

O SAAE realiza coleta de água em residências, escolas, hospitais e pontos de distribuição para o controle de qualidade da água, sendo que são realizadas aproximadamente 20 amostragens semanais e 80 mensais; os resultados destas análises são divulgados mensalmente no site e nas contas de água enviadas aos consumidores. Além dessas, na própria Estação de Tratamento de Água (ETA) são efetuadas análises a cada 2 horas para garantir sua qualidade.

Quais parâmetros são analisados frequentemente?

Turbidez: Partículas Suspensas, ou seja, a sujeira da água.

Importância: A redução da turbidez é importante para facilitar a desinfecção pelo cloro e dar o aspecto de limpeza à água.

VMP (Valor Máximo Permitido): 1 UT (Unidade de Turbidez).

Cloro: Responsável pela desinfecção.

Importância: Eliminação de contaminação por bactérias na água.

VP (Valor Permitido): entre 0,2 a 2,0 mg/L

Flúor: Importância para o fortalecimento na formação dos dentes.

VMP: 1,5 mg/L

pH: indica a acidez da água.

Importância: Aumenta a eficiência na desinfecção e determina o paladar da água.

VP: entre 6,0 a 9,5

Coliformes: Bactérias Indicadoras de Contaminação.

Importância: Indicador bacteriológico de possível transmissão de doenças, sua ausência indica a eficiência do tratamento e/ou distribuição da água.

VP: não pode ser detectado.

Quando se verificou anormalidades quanto à contaminação por bactérias do grupo coliformes, amostras foram recoletadas até que fossem restabelecidos os padrões de qualidade. E para eliminação das contaminações foram efetuadas descargas nas redes.

O Rio São Francisco está protegido?

O Rio São Francisco não está completamente protegido, devido aos lançamentos de esgotos não tratados, não preservação da mata ciliar, podendo ocorrer possíveis contaminações/alterações na qualidade de sua água.

Desde junho de 2008, o SAAE começou a operar sua Estação de Tratamento de Esgoto, trazendo benefícios diretos para o meio ambiente, como a diminuição do número de fossas e lançamento de efluente tratado no rio São Francisco com qualidade para não comprometer suas características. Em diversas análises realizadas, tanto no laboratório próprio quanto em laboratório terceirizado, demonstraram que o tratamento de esgoto está cumprindo seu principal objetivo, evitar a poluição das águas auxiliando na revitalização do rio São Francisco, como exemplo o número de *Escherichia coli*, grupo de bactérias encontradas exclusivamente nas fezes, tem uma redução em torno de 99%, o parâmetro DQO (Demanda Química de Oxigênio) tem uma redução maior que 5 vezes após passar pelo tratamento, o nitrogênio amoniacal, parâmetro que indica contaminação recente por esgotos domésticos, tem uma redução de 10 vezes.

O que posso fazer para manter a qualidade da água que chega até minha casa?

Uma caixa d'água limpa é de fundamental importância para preservar a qualidade da água tratada pelo SAAE. Após chegar ao padrão, é necessário que se tenha alguns cuidados para a manutenção da qualidade da água, já que pode haver contaminação em caso de sujeira no reservatório.

A água deve ser armazenada em reservatório limpo, bem tampado e que seja lavado de seis em seis meses. Ter um reservatório bem cuidado em domicílio regula o abastecimento nos momentos de interrupção no sistema e garante a qualidade da água tratada pelo SAAE.

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões.

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

email: faleconosco@saaepirapora.com.br

Todos os usuários receberão cópia deste relatório em suas residências.

SAAE PIRAPORA, DISTRIBUINDO QUALIDADE DE VIDA!