



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

AUTARQUIA MUNICIPAL

Av. Salmeron, 255 - Centro - Pirapora - Minas Gerais

Tele/Fax.: (0xx38) 3741-1530

CGC.: 23.535.271/0001-47

www.saaepirapora.com.br

Relatório Anual Janeiro - Dezembro/2010

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Pirapora cumpre o determinado pelo Decreto Federal nº 5.440 de 4 de maio de 2005 que "estabelece definições e procedimentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano" e ainda, a Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 que "dispõe sobre a proteção do consumidor", assegurando informações corretas, claras e precisas, sobre os produtos e/ou serviços prestados aos consumidores.

Entidade responsável pelo abastecimento de água

SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto, localizado na:

Avenida Salmeron, 255 - Centro – Pirapora, MG.

Diretor Responsável: Engº Helder Freire Cardoso

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

Site: www.saaepirapora.com.br

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água

Em Pirapora, o SAAE envia mensalmente relatório contendo os resultados de todas as análises realizadas para a Secretaria Municipal de Saúde e Gerência Regional de Saúde (GRS):

Avenida Rio Grande do Sul, 1225 - Santo Antônio, Pirapora.

Telefone: (38) 3741.2460

Manancial de abastecimento

A água distribuída em Pirapora é proveniente do Rio São Francisco. O SAAE possui 2 (dois) pontos de captação da água: um acima do Balneário das Duchas (Centro) e outro ao lado da CODEBA (Distrito Industrial).

Processos de tratamento

O tratamento da água é do tipo convencional, realizado em 2 ETA's (Estação de Tratamento de Água), localizadas no Centro (av. Salmeron) e no Distrito Industrial.

As etapas para o tratamento da água são:

- 1- Captação: a água é levada até a ETA (Estação de tratamento de Água);
- 2- Correção de pH: aplicação de Hidróxido de Sódio para tornar o pH da água ideal para o tratamento;
- 3- Fluoretação: aplicação de flúor na água, este auxilia na promoção da saúde bucal;
- 4- Floculação: com a adição de Cloreto Férrico, o material em suspensão na água (o que a deixa turva) se une formando os flocos;
- 5- Decantação: aqueles flocos formados, por serem pesados, sedimentam e deixam a água mais límpida;
- 6-Filtração: o material que não sedimentou fica retido nos filtros, deixando a água ainda mais límpida;
- 7-Desinfecção: aplicação de cloro para eliminação de microrganismos patogênicos.

Resumo da qualidade da água distribuída no período de Janeiro a Dezembro de 2010

O SAAE monitora a qualidade da água que distribui à população em todo o sistema de abastecimento, desde o Rio São Francisco até os hidrômetros. A seguir são apresentadas as mais frequentes análises realizadas em Pirapora. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição da água sem que sua qualidade se torne inadequada para o consumo. É

importante saber que em todos os casos anômalos são tomadas ações corretivas imediatas para o restabelecimento do padrão de qualidade.

	Turbidez			Cloro Residual			Coliformes			Fluoreto			pH		
	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total
Jan/10	0	528	528	0	528	528	0	66	66	0	528	528	0	528	528
Fev/10	0	507	507	0	507	507	0	49	49	0	507	507	0	507	507
Mar/10	0	557	557	0	557	557	1	93	94	0	557	557	0	557	557
Abr/10	0	544	544	0	544	544	0	85	85	0	544	544	0	544	544
Mai/10	0	561	561	0	561	561	1	64	65	0	561	561	0	561	561
Jun/10	0	592	592	0	592	592	0	82	82	0	592	592	0	592	592
Jul/10	0	560	560	0	560	560	1	79	80	0	560	560	0	560	560
Ago/10	0	638	638	1	637	638	0	80	80	0	638	638	0	638	638
Set/10	0	633	633	0	633	633	0	63	63	0	633	633	0	633	633
Out/10	0	600	600	0	600	600	0	73	73	0	600	600	0	600	600
Nov/10	0	568	568	0	568	568	1	87	88	0	568	568	0	568	568
Dez/10	0	576	576	0	576	576	0	80	80	0	576	576	0	576	576

D* = Amostras em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

A* = Amostras em acordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

As demais análises realizadas, conforme Portaria 518/04, encontram-se a disposição no SAAE.

Plano de amostragem

O SAAE realiza coleta de água em residências, escolas, hospitais e pontos de distribuição para o controle de qualidade da água, sendo que são realizadas aproximadamente 20 amostragens semanais e 80 mensais; os resultados destas análises são divulgados mensalmente no site e nas contas de água enviadas aos consumidores. Além dessas, na própria Estação de Tratamento de Água (ETA) são efetuadas análises a cada 2 horas para garantir sua qualidade, tudo conforme determinação da Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.

Parâmetros analisados frequentemente

Turbidez: Partículas Suspensas, ou seja, a sujeira da água.

Importância: A redução da turbidez é importante para facilitar a desinfecção pelo cloro e dar o aspecto de limpeza à água.

VMP (Valor Máximo Permitido): 1 UT (Unidade de Turbidez).

Cloro: Responsável pela desinfecção.

Importância: Eliminação de contaminação por bactérias na água.

VP (Valor Permitido): entre 0,2 a 2,0 mg/L

Flúor: Importância para o fortalecimento na formação dos dentes.

VMP: 1,5 mg/L

pH: indica a acidez da água.

Importância: Aumenta a eficiência na desinfecção e determina o paladar da água.

VP: entre 6,0 a 9,5

Coliformes: Bactérias Indicadoras de Contaminação.

Importância: Indicador bacteriológico de possível transmissão de doenças, sua ausência indica a eficiência do tratamento e/ou distribuição da água.

VP: não pode ser detectado.

Quando se verifica anormalidade quanto à contaminação por bactérias do grupo coliformes, amostras são coletadas até que sejam restabelecidos os padrões de qualidade. E para eliminação das contaminações são efetuadas descargas nas redes.

O Rio São Francisco

Desde junho de 2008, o SAAE opera sua Estação de Tratamento de Esgoto, trazendo benefícios diretos para o meio ambiente e saúde da população, como a diminuição do número de fossas e lançamento do esgoto tratado no rio São Francisco para não comprometer suas características. Diversas análises realizadas, tanto no laboratório próprio quanto em laboratório terceirizado, demonstram que o tratamento de esgoto está cumprindo seu principal objetivo, evitar a poluição das águas auxiliando na revitalização do rio São Francisco.

O SAAE realiza análises periódicas de metais pesados, agrotóxicos e algas, no último ano não houve resultados que comprometia a qualidade da água distribuída a população.

Mantendo a qualidade da água que chega até sua residência

Uma caixa d'água limpa é de fundamental importância para preservar a qualidade da água tratada pelo SAAE. Após chegar ao hidrômetro, é necessário que se tenha alguns cuidados para a manutenção da qualidade da água, já que pode haver contaminação em caso de sujeira no reservatório.

A água deve ser armazenada em reservatório limpo, bem tampado e que seja lavado de seis em seis meses. Ter uma caixa d'água bem cuidada regula o abastecimento nos momentos de interrupção no sistema e garante a qualidade da água tratada pelo SAAE.

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

email: faleconosco@saaepirapora.com.br

Todos os usuários receberão cópia deste relatório em suas residências.

SAAE PIRAPORA, DISTRIBUINDO QUALIDADE DE VIDA!