

GESPÚBLICA

O Gespública é um programa criado pelo Ministério do Planejamento e é executado, no setor de saneamento pelo Ministério das Cidades, através do Núcleo Setorial do Saneamento. Ele tem como finalidade **contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos, baseando-se nos princípios constitucionais da administração pública: impessoalidade, legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.**

Foi durante a assembléia da Assemae, em 2005, em que o diretor do SAAE-Pirapora, Helder Freire e o Gerente Operacional, Genésio Veloso conheceram o programa. Em 2006, com apoio da AMMESF e ACVMESF, foi realizado na cidade um curso de capacitação.

Então, a partir do mês de agosto, a equipe formada por Genésio, pela Gerente Financeira, Juciara Mendonça, pela chefe da Seção de Cadastro Técnico, Adna Martins e pelo chefe da Seção de Controle de Qualidade da Água, Patrick Valim iniciaram o processo de implantação do programa na autarquia descrevendo as práticas de gestão segundo os 7 critérios de excelência, são eles liderança, Estratégias e Planos, Cidadão e Sociedade, Informação e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados. Utilizando como ferramenta auxiliar, o IAGP (Instrumento de Avaliação da Gestão Pública) e elaborando um plano de melhorias para diferentes setores da Autarquia que foi apresentado como experiência de êxito na Assembléia Nacional da ASSEMAE.



Com a presença de todos os servidores a cerimônia de certificação na categoria 250 pontos se deu no Hotel Canoeiros em dezembro de 2006.

Em 2007, com a participação dos servidores: Adna, Alessandra, Edmar, Genésio, Gleiciane, Joel, Jesiel e Vilma, foram realizadas reuniões periódicas para revisão das práticas de gestão, levantamento de problemas internos e apresentação para todos os servidores das melhorias trazidas



com a implantação do programa. São algumas delas:

- Reativação da CIPA
- Caderno de Procedimento da ETA
- Produção de atas sobre as reuniões
- Palestras relacionadas ao serviço público

Em abril deste ano, com o objetivo de tornar contínuo o trabalho realizado nas comissões temporárias, a servidora Gleiciane Barrence, encarregada pela Gestão da Qualidade no SAAE – Pirapora promoveu uma reunião com as gerências para informar sobre a importância da execução das metas como forma de controle na rotina do trabalho destacando a necessidade de um monitoramento que será realizado a partir de junho como forma de verificação do alcance das metas propostas em diferentes setores bem como a percepção das melhorias e dos problemas que ainda persistirem.

O SAAE e o Fórum da Comarca de Pirapora buscam o aperfeiçoamento da qualidade atendendo ao pedido do Juiz da Vara Criminal, Dr. Carlos Alberto de Faria preocupado com o alto consumo de água dentro do Fórum.

Essa parceria utiliza das ferramentas administrativas da qualidade (o PDCA - Planejar, Executar, Verificar e Agir; Diagrama de Causa e Efeito e gráficos) como métodos para análise e solução de problemas/alcance de metas.



O SAAE – Pirapora desta forma, age na linha da sua missão que é contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados a população.

Relatório de Gestão elaborado pelo SAAE-Pirapora:

[PUBLICAÇÃO SAAE PARCIAL 02 \(TAMANHO 2MB\).](#)