



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

AUTARQUIA MUNICIPAL

Av. Salmeron, 255 - Centro - Pirapora - Minas Gerais

Tele/Fax.: (0xx38) 3741-1530

CGC.: 23.535.271/0001-47

www.saaepirapora.com.br

Relatório Anual Março/2007 - Fevereiro/2008

Por que estou recebendo este relatório?

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Pirapora com intuito de atender ao Decreto Federal nº 5.440, de 4 de Maio de 2005 que "estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano" em seu CAPÍTULO III que as informações distribuídas à população devem ser "adequadas e claras sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem", e à Lei nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990 que "dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências" e em seu artigo 31 estabelece: "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores" divulga este relatório correspondente ao período de março/2007 à fevereiro/2008.

Quem é o responsável pelo abastecimento de água?

O responsável é SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto, localizado na:

Avenida Salmeron, 255 - Centro - Pirapora, MG.

Diretor Responsável: Engº Helder Freire Cardoso

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

Site: www.saaepirapora.com.br

Quem é o responsável pela vigilância da qualidade da água?

O SAAE-Pirapora envia mensalmente relatório contendo os resultados de todas as análises realizadas para a Gerência Regional de Saúde (GRS):

Avenida Rio Grande do Sul, 1225 - Santo Antônio, Pirapora.

Telefone: (38) 3741.2460

De onde vem a água que abastece Pirapora?

A água distribuída em Pirapora é proveniente do Rio São Francisco, canal de captação acima do Balneário das Duchas (Centro) e ao lado da CODEBA (Distrito Industrial).

Órgãos Responsáveis pelo monitoramento do rio: IGAM (Instituto Mineiro de Gestão das Águas), ANA (Agência Nacional das Águas), IBAMA (Instituto Brasileiro de Meio Ambiente) e SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto).

Como é o tratamento da água?

O tratamento da água para torná-la potável é do tipo convencional e é realizado em 2 ETA's (Estação de Tratamento de Água), localizadas no Centro (Avenida Salmeron), e no Distrito Industrial, que abastecem toda a cidade. Conta com as seguintes etapas:

1- Captação: a água é levada até a ETA (Estação de tratamento de Água);

2- Correção de pH: aplicação de Hidróxido de Sódio para tornar o pH da água ideal para o tratamento;

3- Fluoretação: aplicação de flúor na água, este auxilia na promoção da saúde bucal;

4- Floculação: com a adição de Cloreto Férrico, o material em suspensão na água (o que a deixa turva) se une formando os flocos;

5- Decantação: aqueles flocos formados, por serem pesados, sedimentam e deixam a água mais límpida;

6-Filtração: o material que não decantou fica retido nos filtros, deixando a água ainda mais límpida;

7-Desinfecção: aplicação de cloro para eliminação de microrganismos patogênicos.

Como é a qualidade da água distribuída no período de Março/07 à Fevereiro/08?

O SAAE controla a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde o Rio São Francisco até os hidrômetros. A seguir são apresentadas as análises realizadas em Pirapora, a ocorrência de resultados fora dos padrões não representa necessariamente riscos a saúde, pois as amostras indicam a situação em um local num dado momento. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição da água sem que sua qualidade se torne inadequada para o consumo. É importante saber que em todos os casos anômalos foram tomadas medidas corretivas imediatas e novas análises indicaram que a situação estava regularizada.

	Turbidez			Cloro Residual			Coliformes			Fluoreto			pH		
	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total	D*	A*	total
mar/07	0	517	517	1	516	517	0	75	75	0	517	517	0	517	517
abr/07	0	528	528	0	528	528	0	86	86	0	528	528	0	528	528
mai/07	0	534	534	0	534	534	0	79	79	0	534	534	0	534	534
jun/07	0	502	502	0	502	502	0	69	69	0	502	502	0	502	502
jul/07	0	538	538	0	538	538	0	85	85	0	538	538	0	538	538
ago/07	0	535	535	1	534	535	0	94	94	0	535	535	0	535	535
set/07	0	558	558	0	558	558	0	58	58	0	558	558	0	558	558
out/07	0	586	586	1	585	586	0	76	76	0	586	586	0	586	586
nov/07	0	526	526	1	525	526	1	69	70	0	526	526	0	526	526
dez/07	0	508	508	0	508	508	0	68	68	0	508	508	0	508	508
jan/08	0	494	494	0	494	494	0	48	48	0	494	494	0	494	494
fev/08	0	485	485	1	484	485	0	51	51	0	485	485	0	485	485

D* = Amostras em desacordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

A* = Amostras em acordo com os limites estabelecidos pela Portaria 518 do Ministério da Saúde.

Onde e quando são realizadas as coletas de água?

O SAAE realiza coleta de água em residências, escolas, hospitais e pontos de distribuição para o controle de qualidade da água, sendo que são realizadas aproximadamente 20 amostragens semanais e 80 mensais; os resultados destas análises são encaminhados mensalmente nas contas de água a todos os consumidores. Além dessas, na própria Estação de Tratamento de Água (ETA) são efetuadas análises a cada 2 horas para garantir sua qualidade.

Quais parâmetros são analisados frequentemente?

Turbidez: Partículas Suspensas, ou seja, a sujeira da água.

Importância: A redução da turbidez é importante para facilitar a desinfecção pelo cloro e dar o aspecto de limpeza à água.

VMP (Valor Máximo Permitido): 1 UT (Unidade de Turbidez).

Cloro: Responsável pela desinfecção.

Importância: Eliminação de contaminação por bactérias na água.

VP (Valor Permitido): entre 0,2 a 2,0 mg/L

Flúor: Importância para o fortalecimento na formação dos dentes.

VMP: 1,5 mg/L

pH: indica a acidez da água.

Importância: Aumenta a eficiência na desinfecção e determina o paladar da água.

VP: entre 6,0 a 9,5

Coliformes: Bactérias Indicadoras de Contaminação.

Importância: Indicador bacteriológico de possível transmissão de doenças, sua ausência indica a eficiência do tratamento e/ou distribuição da água.

VP: não pode ser detectado.

Quando se verificou anormalidades quanto à contaminação por bactérias do grupo coliformes, amostras foram recoletadas até que fossem restabelecidos os padrões de qualidade. E para eliminação das contaminações foram efetuadas descargas nas redes.

Quanto aos demais parâmetros em desacordo, os operadores corrigiram a dosagem imediatamente após a verificação de alteração dos mesmos.

O Rio São Francisco está protegido?

O Rio São Francisco não está completamente protegido, devido aos lançamentos de esgotos não tratados, não preservação da mata ciliar, podendo ocorrer possíveis contaminações/alterações na qualidade de sua água.

O SAAE-Pirapora realiza periodicamente análises em seu laboratório próprio, e ainda contrata um laboratório terceirizado, visando garantir a qualidade da água distribuída à população, seguindo rigorosamente a Portaria 518/04 do Ministério da Saúde.

Em outubro/07 houve um alerta sobre a possível contaminação da água do Rio São Francisco por cianobactérias (algas azuis), o SAAE coletou amostras de águas do rio e tratada, não constatando qualquer risco para a população de Pirapora, pois o problema localizava-se no Rio das Velhas e a jusante da Barra do Guaicuí (Várzea da Palma).

O que posso fazer para manter a qualidade da água que chega até minha casa?

Uma caixa d'água limpa é de fundamental importância para preservar a qualidade da água tratada pelo SAAE. Após chegar ao padrão, é necessário que se tenha alguns cuidados para a manutenção da qualidade da água, já que pode haver contaminação em caso de sujeira no reservatório.

A água deve ser armazenada em reservatório limpo, bem tampado e que seja lavado de seis em seis meses. Ter um reservatório bem cuidado em domicílio regula o abastecimento nos momentos de interrupção no sistema e garante a qualidade da água tratada pelo SAAE.

Para esclarecimentos, dúvidas ou sugestões.

Atendimento ao Consumidor: (38) 3741.1530

0800.283.1595

email: faleconosco@saaepirapora.com.br

Todos os usuários receberão cópia deste relatório em suas residências.

SAAE PIRAPORA, DISTRIBUINDO QUALIDADE DE VIDA!